

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
デイサービス木かけ

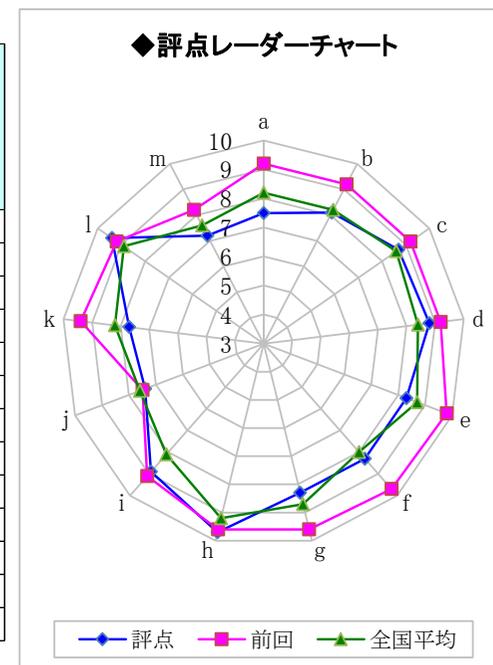
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	74	71.6	14.9	9.5	0.0	4.1	7.5	9.2	8.2	△ 1.7	△ 0.7
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	75	72.0	20.0	6.7	1.3	0.0	8.1	9.2	8.2	△ 1.1	△ 0.1
c 施設は清潔で快適だった	73	79.5	17.8	1.4	0.0	1.4	8.7	9.2	8.6	△ 0.5	0.1
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	74	86.5	5.4	6.8	0.0	1.4	8.8	9.2	8.4	△ 0.4	0.4
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	74	79.7	10.8	6.8	1.4	1.4	8.3	9.8	8.7	△ 1.5	△ 0.4
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	73	75.3	15.1	9.6	0.0	0.0	8.3	9.7	8.0	△ 1.4	0.3
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	75	81.3	9.3	6.7	0.0	2.7	8.3	9.6	8.7	△ 1.3	△ 0.4
h 送迎サービスは、安心して利用できた	74	94.6	4.1	1.4	0.0	0.0	9.7	9.6	9.2	0.1	0.5
i 入浴サービスは、満足できるものだった	73	87.7	2.7	9.6	0.0	0.0	8.9	9.1	8.1	△ 0.2	0.8
j 食事は満足できるものだった	70	65.7	20.0	11.4	1.4	1.4	7.4	7.5	7.6	△ 0.1	△ 0.2
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	72	72.2	15.3	9.7	0.0	2.8	7.7	9.4	8.2	△ 1.7	△ 0.5
l 全体として利用しやすかった	74	89.2	9.5	1.4	0.0	0.0	9.4	9.2	8.9	0.2	0.5
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	75	65.3	18.7	13.3	0.0	2.7	7.2	8.2	7.6	△ 1.0	△ 0.4

## ◆評点レーダーチャート



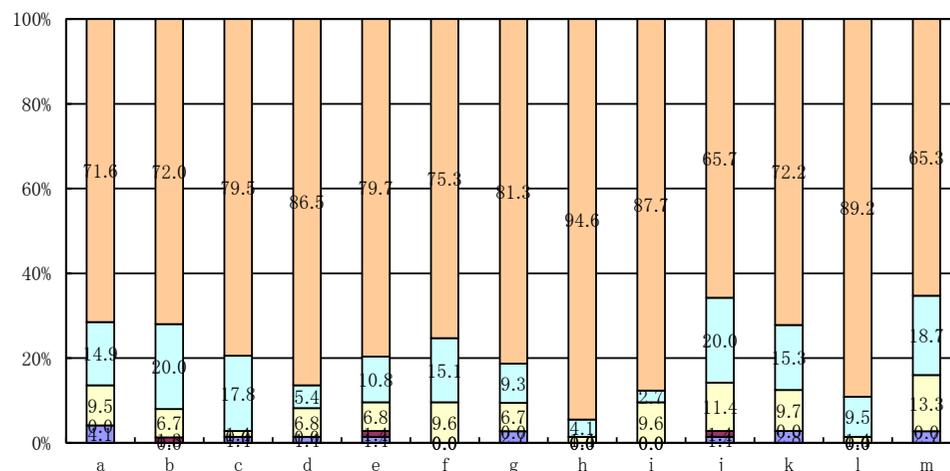
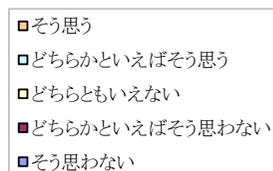
## ◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	36	50.7
女	35	49.3
未回答	0	0.0
合計	71	100.0

	件数	%
70歳未満	6	8.8
70～79歳	14	20.6
80～89歳	36	52.9
90歳以上	12	17.6
合計	68	100.0

	件数	%
組合員である	47	62.7
組合員ではない	11	14.7
わからない	17	22.7
合計	75	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
デイサービスあまの里

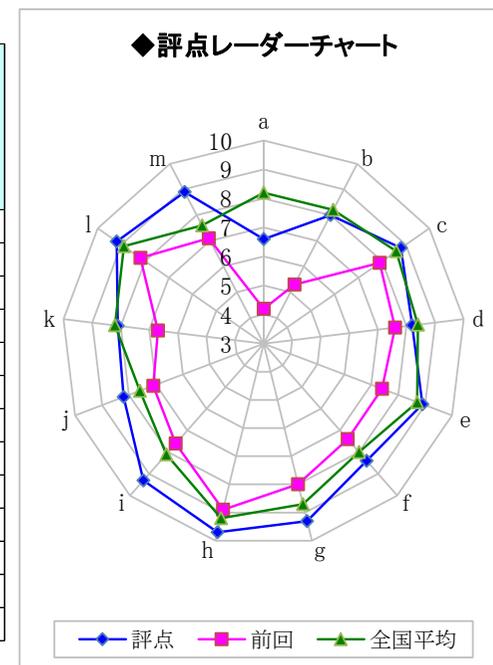
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	44	59.1	27.3	6.8	0.0	6.8	6.6	4.2	8.2	2.4	△ 1.6
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	44	65.9	27.3	6.8	0.0	0.0	8.0	5.3	8.2	2.7	△ 0.2
c 施設は清潔で快適だった	44	79.5	18.2	0.0	2.3	0.0	8.8	7.9	8.6	0.9	0.2
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	44	72.7	18.2	9.1	0.0	0.0	8.2	7.6	8.4	0.6	△ 0.2
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	44	84.1	11.4	2.3	2.3	0.0	8.9	7.4	8.7	1.5	0.2
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	44	72.7	22.7	4.5	0.0	0.0	8.4	7.4	8.0	1.0	0.4
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	43	88.4	9.3	2.3	0.0	0.0	9.3	8.0	8.7	1.3	0.6
h 送迎サービスは、安心して利用できた	44	93.2	6.8	0.0	0.0	0.0	9.7	8.9	9.2	0.8	0.5
i 入浴サービスは、満足できるものだった	43	88.4	9.3	2.3	0.0	0.0	9.3	7.6	8.1	1.7	1.2
j 食事は満足できるものだった	44	72.7	20.5	4.5	2.3	0.0	8.2	7.1	7.6	1.1	0.6
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	44	70.5	20.5	9.1	0.0	0.0	8.1	6.7	8.2	1.4	△ 0.1
l 全体として利用しやすかった	44	84.1	15.9	0.0	0.0	0.0	9.2	8.2	8.9	1.0	0.3
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	44	81.8	15.9	0.0	2.3	0.0	8.9	7.1	7.6	1.8	1.3

## ◆評点レーダーチャート



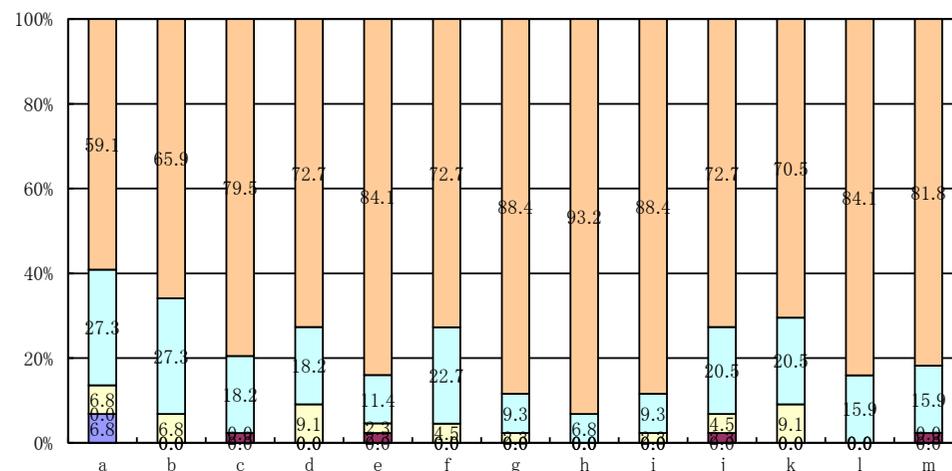
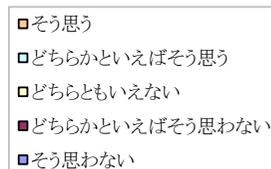
## ◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	12	27.9
女	31	72.1
未回答	0	0.0
合計	43	100.0

	件数	%
70歳未満	1	2.4
70～79歳	9	22.0
80～89歳	19	46.3
90歳以上	12	29.3
合計	41	100.0

	件数	%
組合員である	12	27.9
組合員ではない	6	14.0
わからない	25	58.1
合計	43	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
デイサービス立花あまの里

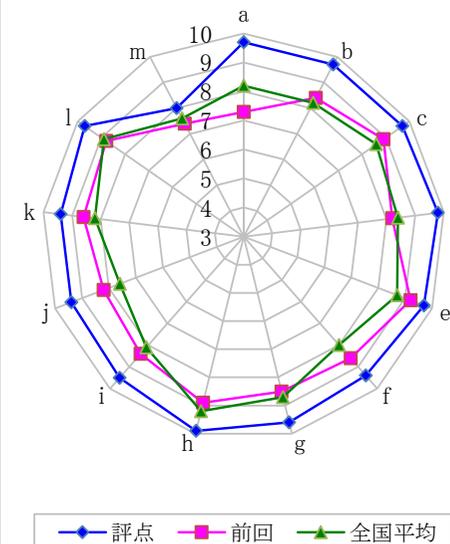
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	54	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0	9.7	7.3	8.2	2.4	1.5
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	54	96.3	1.9	1.9	0.0	0.0	9.7	8.4	8.2	1.3	1.5
c 施設は清潔で快適だった	54	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0	9.7	8.9	8.6	0.8	1.1
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	53	96.2	3.8	0.0	0.0	0.0	9.8	8.2	8.4	1.6	1.4
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	54	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0	9.7	9.2	8.7	0.5	1.0
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	54	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.6	8.0	0.8	1.4
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	53	92.5	7.5	0.0	0.0	0.0	9.6	8.5	8.7	1.1	0.9
h 送迎サービスは、安心して利用できた	54	98.1	1.9	0.0	0.0	0.0	9.9	8.9	9.2	1.0	0.7
i 入浴サービスは、満足できるものだった	51	90.2	9.8	0.0	0.0	0.0	9.5	8.4	8.1	1.1	1.4
j 食事は満足できるものだった	54	92.6	3.7	1.9	1.9	0.0	9.4	8.2	7.6	1.2	1.8
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	54	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.6	8.2	0.8	1.2
l 全体として利用しやすかった	54	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0	9.7	8.8	8.9	0.9	0.8
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	54	70.4	20.4	7.4	1.9	0.0	8.0	7.4	7.6	0.6	0.4

## ◆評点レーダーチャート



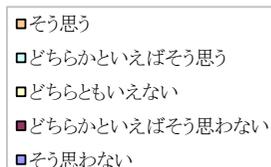
## ◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	9	17.3
女	43	82.7
未回答	0	0.0
合計	52	100.0

	件数	%
70歳未満	1	1.9
70～79歳	15	27.8
80～89歳	25	46.3
90歳以上	13	24.1
合計	54	100.0

	件数	%
組合員である	10	18.9
組合員ではない	29	54.7
わからない	14	26.4
合計	53	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
認知症対応型DS立花あまの里

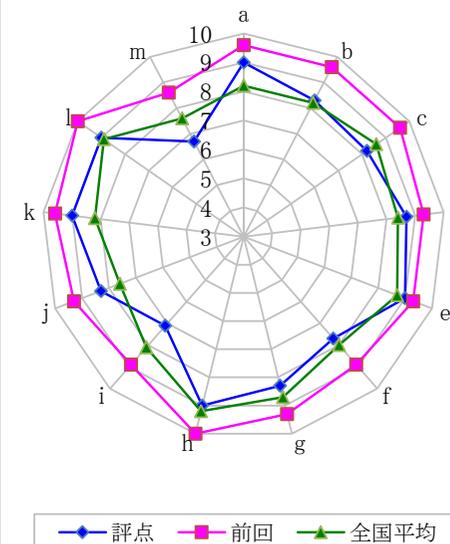
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	15	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	9.6	8.2	△ 0.6	0.8
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	15	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	9.6	8.2	△ 1.3	0.1
c 施設は清潔で快適だった	14	64.3	35.7	0.0	0.0	0.0	8.2	9.6	8.6	△ 1.4	△ 0.4
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	15	73.3	26.7	0.0	0.0	0.0	8.7	9.3	8.4	△ 0.6	0.3
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	15	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	9.3	8.7	△ 0.3	0.3
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	15	53.3	46.7	0.0	0.0	0.0	7.7	8.9	8.0	△ 1.2	△ 0.3
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	15	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	9.3	8.7	△ 1.0	△ 0.4
h 送迎サービスは、安心して利用できた	15	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	10.0	9.2	△ 1.0	△ 0.2
i 入浴サービスは、満足できるものだった	14	50.0	42.9	7.1	0.0	0.0	7.1	8.9	8.1	△ 1.8	△ 1.0
j 食事は満足できるものだった	15	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	9.3	7.6	△ 1.0	0.7
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	15	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	9.6	8.2	△ 0.6	0.8
l 全体として利用しやすかった	15	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	10.0	8.9	△ 1.0	0.1
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	15	46.7	40.0	13.3	0.0	0.0	6.7	8.6	7.6	△ 1.9	△ 0.9

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	8	57.1
女	6	42.9
未回答	0	0.0
合計	14	100.0

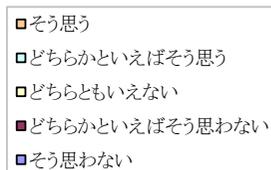
### 年齢

	件数	%
70歳未満	2	13.3
70～79歳	3	20.0
80～89歳	8	53.3
90歳以上	2	13.3
合計	15	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	2	14.3
組合員ではない	10	71.4
わからない	2	14.3
合計	14	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
ショートステイ立花あまの里

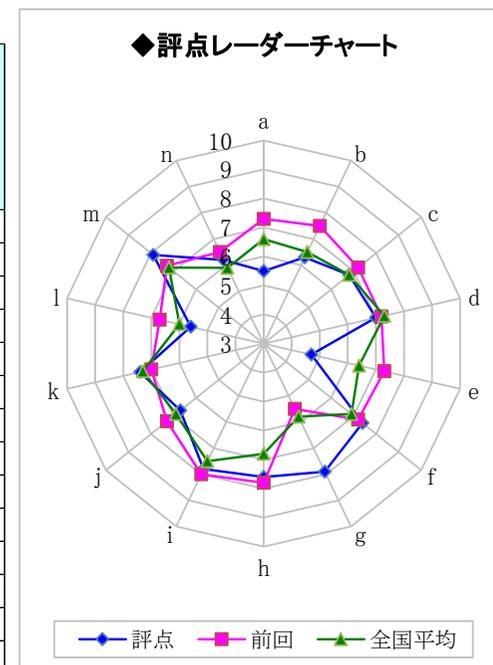
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	39	43.6	28.2	23.1	5.1	0.0	5.5	7.3	6.6	△ 1.8	△ 1.1
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	39	53.8	17.9	28.2	0.0	0.0	6.3	7.5	6.5	△ 1.2	△ 0.2
c 施設の設定は満足できるものだった	38	57.9	26.3	13.2	0.0	2.6	6.8	7.2	6.8	△ 0.4	0.0
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	38	55.3	34.2	7.9	0.0	2.6	7.0	7.2	7.3	△ 0.2	△ 0.3
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	39	43.6	23.1	20.5	10.3	2.6	4.7	7.3	6.4	△ 2.6	△ 1.7
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	38	55.3	36.8	7.9	0.0	0.0	7.4	7.2	6.9	0.2	0.5
g 食事は満足できるものだった	39	64.1	30.8	5.1	0.0	0.0	7.9	5.5	5.8	2.4	2.1
h 入浴サービスは満足できるものだった	38	65.8	23.7	7.9	2.6	0.0	7.6	7.8	6.8	△ 0.2	0.8
i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる	39	69.2	20.5	7.7	2.6	0.0	7.8	8.0	7.5	△ 0.2	0.3
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	39	51.3	30.8	17.9	0.0	0.0	6.7	7.3	6.9	△ 0.6	△ 0.2
k 利用者のプライバシーは守られていた	39	61.5	30.8	5.1	0.0	2.6	7.4	7.0	7.3	0.4	0.1
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	39	41.0	30.8	28.2	0.0	0.0	5.6	6.7	6.0	△ 1.1	△ 0.4
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	39	61.5	35.9	2.6	0.0	0.0	7.9	7.3	7.2	0.6	0.7
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	39	43.6	38.5	15.4	2.6	0.0	6.2	6.5	5.9	△ 0.3	0.3

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成 (無回答を除きます)

### 性別

	件数	%
男	13	34.2
女	25	65.8
未回答	0	0.0
合計	38	100.0

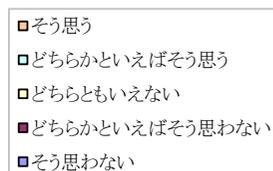
### 年齢

	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	5	13.2
80～89歳	18	47.4
90歳以上	15	39.5
合計	38	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	11	28.2
組合員ではない	9	23.1
わからない	19	48.7
合計	39	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
特別養護老人ホーム立花あまの里

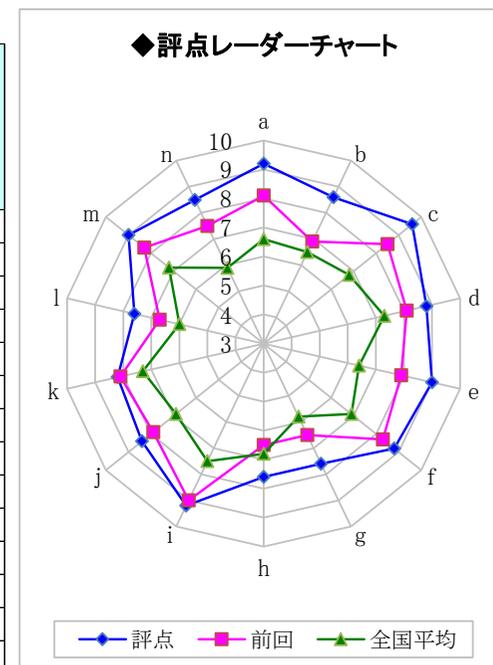
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	25	84.0	16.0	0.0	0.0	0.0	9.2	8.1	6.6	1.1	2.6
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	25	72.0	28.0	0.0	0.0	0.0	8.6	6.9	6.5	1.7	2.1
c 施設の設定備は満足できるものだった	25	92.0	8.0	0.0	0.0	0.0	9.6	8.5	6.8	1.1	2.8
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	25	76.0	24.0	0.0	0.0	0.0	8.8	8.1	7.3	0.7	1.5
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	25	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	7.9	6.4	1.1	2.6
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	25	80.0	16.0	4.0	0.0	0.0	8.8	8.3	6.9	0.5	1.9
g 食事は満足できるものだった	25	64.0	24.0	12.0	0.0	0.0	7.6	6.5	5.8	1.1	1.8
h 入浴サービスは満足できるものだった	25	68.0	16.0	16.0	0.0	0.0	7.6	6.5	6.8	1.1	0.8
i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる	25	84.0	16.0	0.0	0.0	0.0	9.2	9.0	7.5	0.2	1.7
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	25	72.0	24.0	4.0	0.0	0.0	8.4	7.9	6.9	0.5	1.5
k 利用者のプライバシーは守られていた	25	68.0	28.0	4.0	0.0	0.0	8.2	8.1	7.3	0.1	0.9
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	25	60.0	32.0	8.0	0.0	0.0	7.6	6.7	6.0	0.9	1.6
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	25	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	8.3	7.2	0.7	1.8
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	24	75.0	20.8	4.2	0.0	0.0	8.5	7.5	5.9	1.0	2.6

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	4	16.0
女	21	84.0
未回答	0	0.0
合計	25	100.0

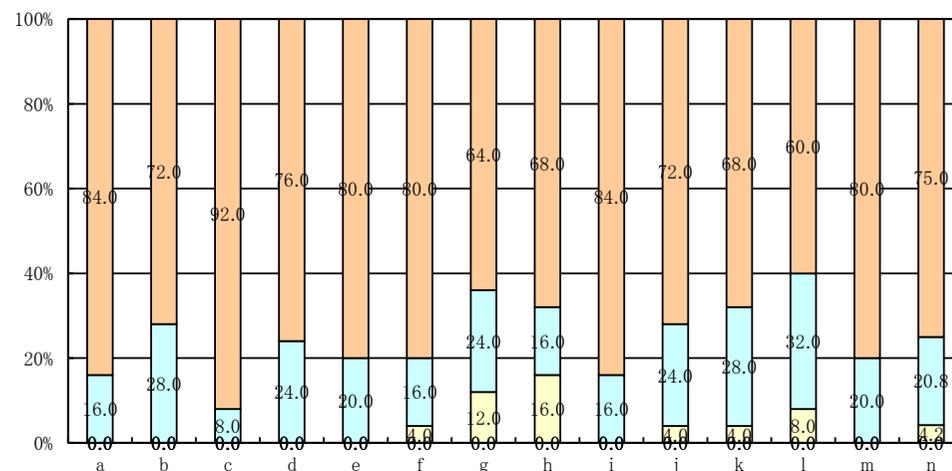
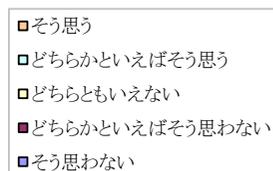
### 年齢

	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	2	8.3
80～89歳	11	45.8
90歳以上	11	45.8
合計	24	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	13	52.0
組合員ではない	2	8.0
わからない	10	40.0
合計	25	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
高齢者総合福祉施設 あまの里

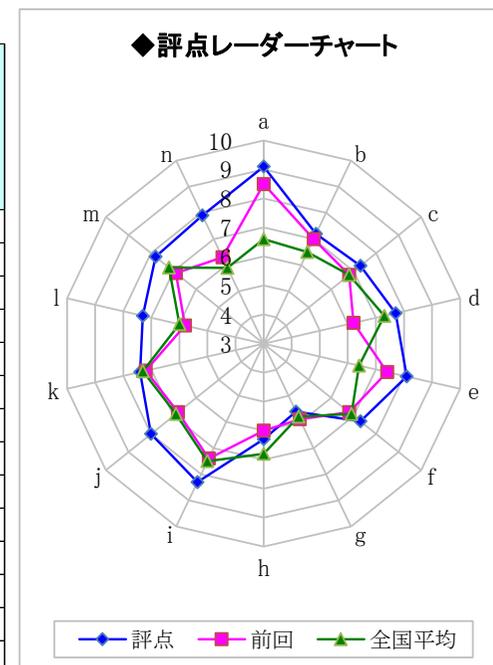
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	43	81.4	18.6	0.0	0.0	0.0	9.1	8.5	6.6	0.6	2.5
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	43	58.1	27.9	14.0	0.0	0.0	7.2	7.0	6.5	0.2	0.7
c 施設の設定備は満足できるものだった	43	58.1	30.2	11.6	0.0	0.0	7.3	6.8	6.8	0.5	0.5
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	43	60.5	32.6	7.0	0.0	0.0	7.7	6.2	7.3	1.5	0.4
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	43	65.1	32.6	2.3	0.0	0.0	8.1	7.4	6.4	0.7	1.7
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	43	58.1	30.2	11.6	0.0	0.0	7.3	6.8	6.9	0.5	0.4
g 食事は満足できるものだった	39	53.8	10.3	33.3	0.0	2.6	5.6	5.9	5.8	△ 0.3	△ 0.2
h 入浴サービスは満足できるものだった	38	52.6	26.3	18.4	0.0	2.6	6.3	6.0	6.8	0.3	△ 0.5
i 職員の言葉遣いや態度には、心配りが感じられる	43	69.8	27.9	0.0	2.3	0.0	8.3	7.4	7.5	0.9	0.8
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	42	64.3	33.3	0.0	2.4	0.0	8.0	6.8	6.9	1.2	1.1
k 利用者のプライバシーは守られていた	43	60.5	27.9	11.6	0.0	0.0	7.4	7.2	7.3	0.2	0.1
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	43	58.1	30.2	11.6	0.0	0.0	7.3	5.8	6.0	1.5	1.3
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	43	65.1	25.6	9.3	0.0	0.0	7.8	6.9	7.2	0.9	0.6
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	43	67.4	23.3	9.3	0.0	0.0	7.9	6.3	5.9	1.6	2.0

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	7	16.3
女	36	83.7
未回答	0	0.0
合計	43	100.0

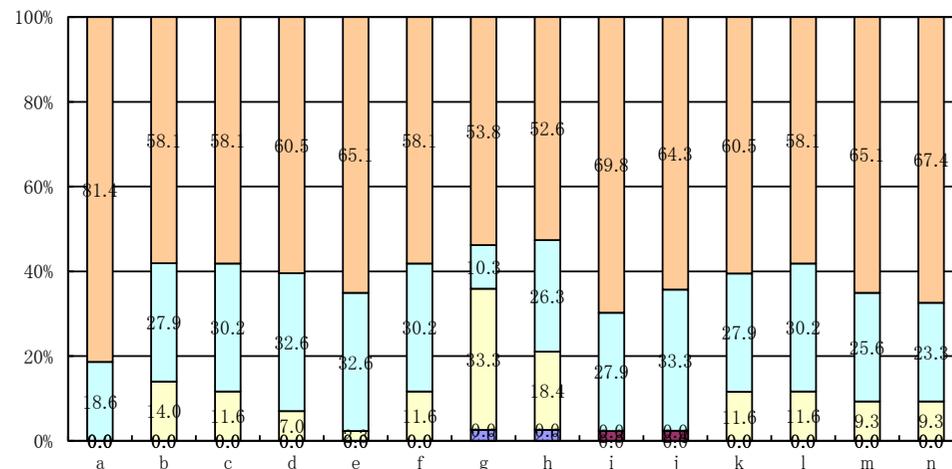
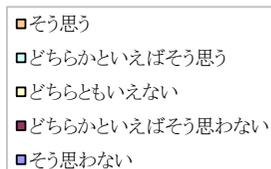
### 年齢

	件数	%
70歳未満	5	12.2
70～79歳	2	4.9
80～89歳	13	31.7
90歳以上	21	51.2
合計	41	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	23	62.2
組合員ではない	7	18.9
わからない	7	18.9
合計	37	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
ヘルパーステーションさくら

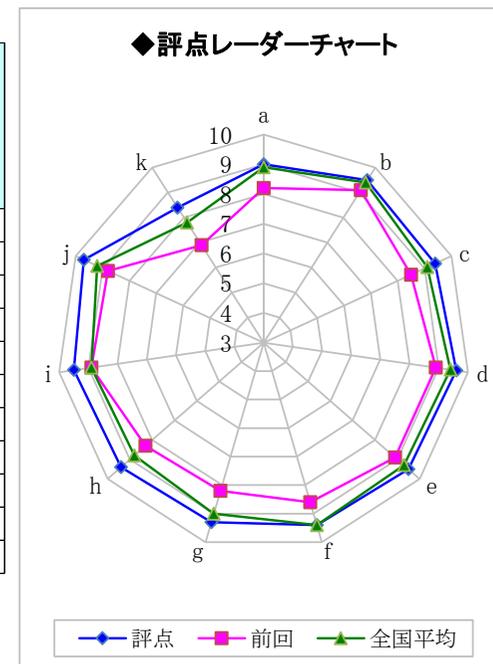
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	50	86.0	8.0	6.0	0.0	0.0	9.0	8.2	8.9	0.8	0.1
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	50	94.0	4.0	0.0	2.0	0.0	9.5	9.1	9.4	0.4	0.1
c ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる	50	90.0	8.0	2.0	0.0	0.0	9.4	8.5	9.1	0.9	0.3
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	50	94.0	4.0	2.0	0.0	0.0	9.6	8.9	9.4	0.7	0.2
e ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている	50	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.9	9.3	0.6	0.2
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	50	88.0	12.0	0.0	0.0	0.0	9.4	8.6	9.4	0.8	0.0
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	49	91.8	6.1	0.0	0.0	2.0	9.3	8.2	9.0	1.1	0.3
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	50	94.0	4.0	0.0	0.0	2.0	9.4	8.3	8.8	1.1	0.6
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	50	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.9	8.9	0.6	0.6
j 全体として利用しやすかった	50	94.0	6.0	0.0	0.0	0.0	9.7	8.8	9.2	0.9	0.5
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	46	76.1	15.2	8.7	0.0	0.0	8.4	6.9	7.8	1.5	0.6

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成 (無回答を除きます)

### 性別

	件数	%
男	12	25.0
女	36	75.0
未回答	0	0.0
合計	48	100.0

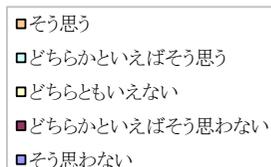
### 年齢

	件数	%
70歳未満	7	14.9
70～79歳	10	21.3
80～89歳	21	44.7
90歳以上	9	19.1
合計	47	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	30	62.5
組合員ではない	10	20.8
わからない	8	16.7
合計	48	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
ヘルパーステーションなにわ

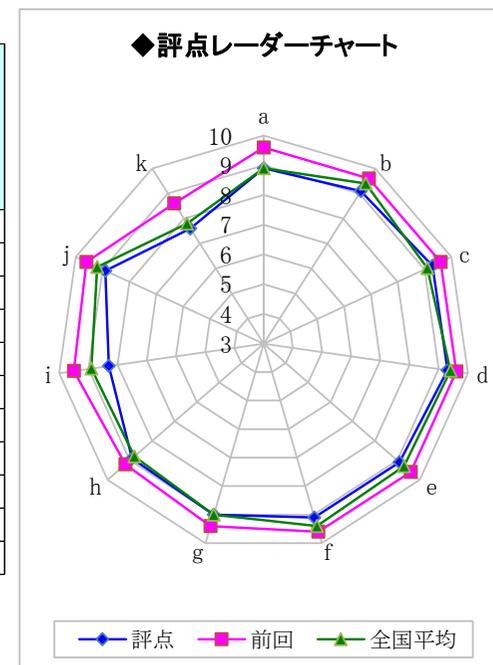
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえ ない	どちらか といえば そう思 わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	35	77.1	22.9	0.0	0.0	0.0	8.9	9.6	8.9	△ 0.7	0.0
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	35	82.9	17.1	0.0	0.0	0.0	9.1	9.6	9.4	△ 0.5	△ 0.3
c ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる	35	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	9.6	9.1	△ 0.3	0.2
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	35	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0	9.3	9.6	9.4	△ 0.3	△ 0.1
e ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている	35	85.7	11.4	2.9	0.0	0.0	9.1	9.6	9.3	△ 0.5	△ 0.2
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	35	82.9	17.1	0.0	0.0	0.0	9.1	9.6	9.4	△ 0.5	△ 0.3
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	35	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	9.4	9.0	△ 0.4	0.0
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	35	80.0	17.1	2.9	0.0	0.0	8.9	9.2	8.8	△ 0.3	0.1
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	35	68.6	28.6	2.9	0.0	0.0	8.3	9.5	8.9	△ 1.2	△ 0.6
j 全体として利用しやすかった	35	77.1	22.9	0.0	0.0	0.0	8.9	9.6	9.2	△ 0.7	△ 0.3
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	35	68.6	20.0	8.6	0.0	2.9	7.6	8.6	7.8	△ 1.0	△ 0.2

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	12	35.3
女	22	64.7
未回答	0	0.0
合計	34	100.0

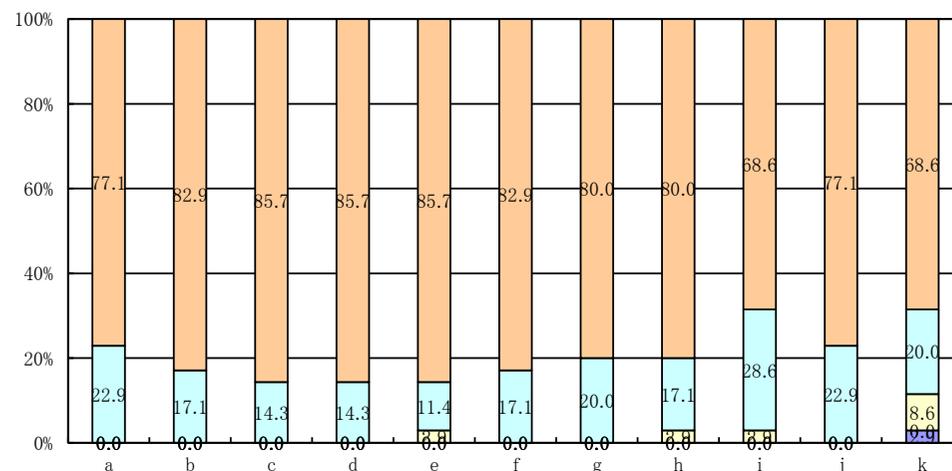
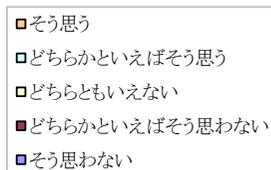
### 年齢

	件数	%
70歳未満	3	9.4
70～79歳	5	15.6
80～89歳	14	43.8
90歳以上	10	31.3
合計	32	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	26	78.8
組合員ではない	4	12.1
わからない	3	9.1
合計	33	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合  
ヘルパーステーションみのり

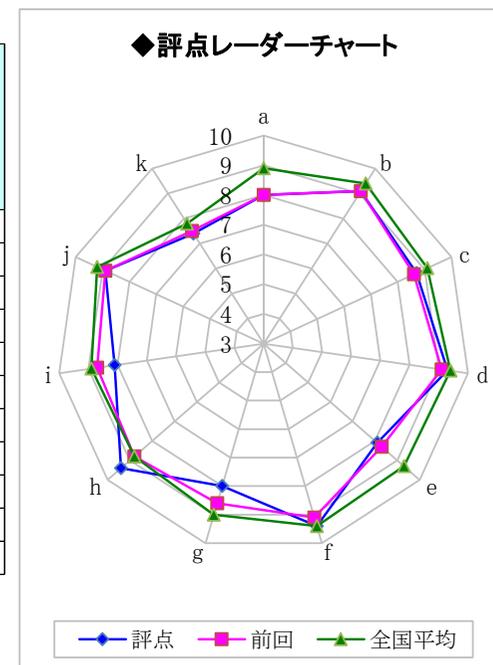
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	27	70.4	18.5	11.1	0.0	0.0	8.0	8.0	8.9	0.0	△ 0.9
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	27	81.5	18.5	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	9.4	0.0	△ 0.3
c ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる	27	77.8	18.5	3.7	0.0	0.0	8.7	8.6	9.1	0.1	△ 0.4
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	27	85.2	14.8	0.0	0.0	0.0	9.3	9.1	9.4	0.2	△ 0.1
e ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている	26	69.2	23.1	7.7	0.0	0.0	8.1	8.3	9.3	△ 0.2	△ 1.2
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	27	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	9.1	9.4	0.3	0.0
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	27	70.4	22.2	3.7	3.7	0.0	8.0	8.6	9.0	△ 0.6	△ 1.0
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	27	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	9.4	8.8	8.8	0.6	0.6
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	26	73.1	15.4	11.5	0.0	0.0	8.1	8.7	8.9	△ 0.6	△ 0.8
j 全体として利用しやすかった	27	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0	8.9	8.9	9.2	0.0	△ 0.3
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	27	59.3	29.6	11.1	0.0	0.0	7.4	7.5	7.8	△ 0.1	△ 0.4

## ◆評点レーダーチャート



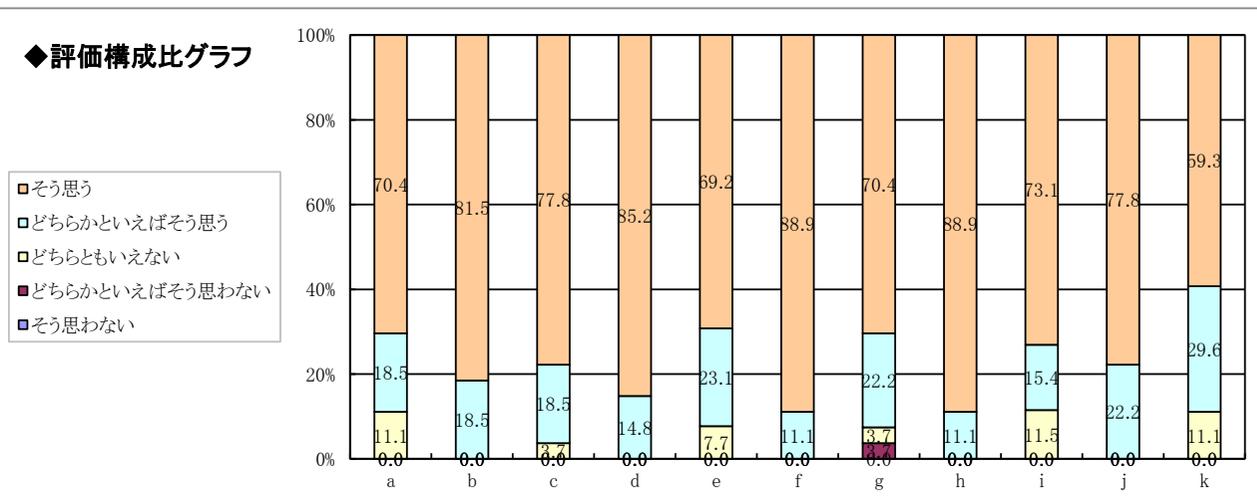
## ◆基本構成 (無回答を除きます)

	件数	%
男	9	34.6
女	17	65.4
未回答	0	0.0
合計	26	100.0

	件数	%
70歳未満	2	7.4
70～79歳	6	22.2
80～89歳	12	44.4
90歳以上	7	25.9
合計	27	100.0

	件数	%
組合員である	15	57.7
組合員ではない	8	30.8
わからない	3	11.5
合計	26	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。