

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
特別養護老人ホームあまの里

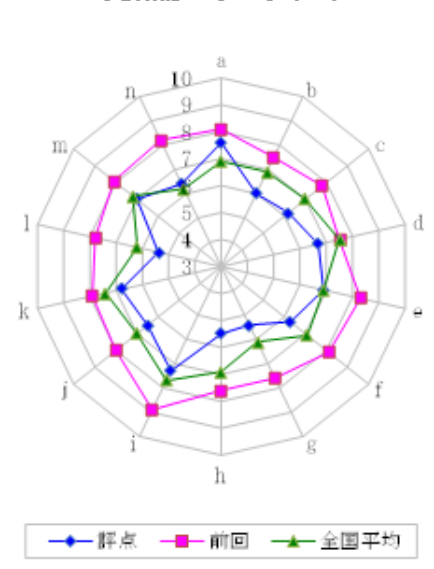
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	52	61.5	32.7	1.9	3.8	0.0	7.6	8.1	6.9	△ 0.5	0.7
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	53	41.5	43.4	9.4	5.7	0.0	6.0	7.5	6.9	△ 1.5	△ 0.9
c 施設の設備は満足できるものだった	53	47.2	35.8	11.3	5.7	0.0	6.2	7.8	7.0	△ 1.6	△ 0.8
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	53	50.9	39.6	3.8	3.8	1.9	6.7	7.5	7.5	△ 0.8	△ 0.8
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	53	52.8	35.8	7.5	3.8	0.0	6.9	8.3	6.9	△ 1.4	0.0
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	53	41.5	49.1	3.8	5.7	0.0	6.3	8.1	7.1	△ 1.8	△ 0.8
g 食事は満足できるものだった	53	43.4	30.2	18.9	5.7	1.9	5.4	7.6	6.1	△ 2.2	△ 0.7
h 入浴サービスは満足できるものだった	52	44.2	28.8	21.2	3.8	1.9	5.5	7.6	6.9	△ 2.1	△ 1.4
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	53	62.3	30.2	0.0	5.7	1.9	7.3	8.9	7.7	△ 1.6	△ 0.4
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	53	50.9	37.7	3.8	5.7	1.9	6.5	8.0	7.0	△ 1.5	△ 0.5
k 利用者のプライバシーは守られていた	52	53.8	36.5	5.8	0.0	3.8	6.8	7.9	7.4	△ 1.1	△ 0.6
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	53	41.5	32.1	20.8	3.8	1.9	5.4	7.8	6.2	△ 2.4	△ 0.8
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	53	50.9	39.6	7.5	1.9	0.0	7.0	8.1	7.2	△ 1.1	△ 0.2
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	52	51.9	32.7	11.5	0.0	3.8	6.4	8.2	6.2	△ 1.8	0.2

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	12	22.6
女	41	77.4
未回答	0	0.0
合計	53	100.0

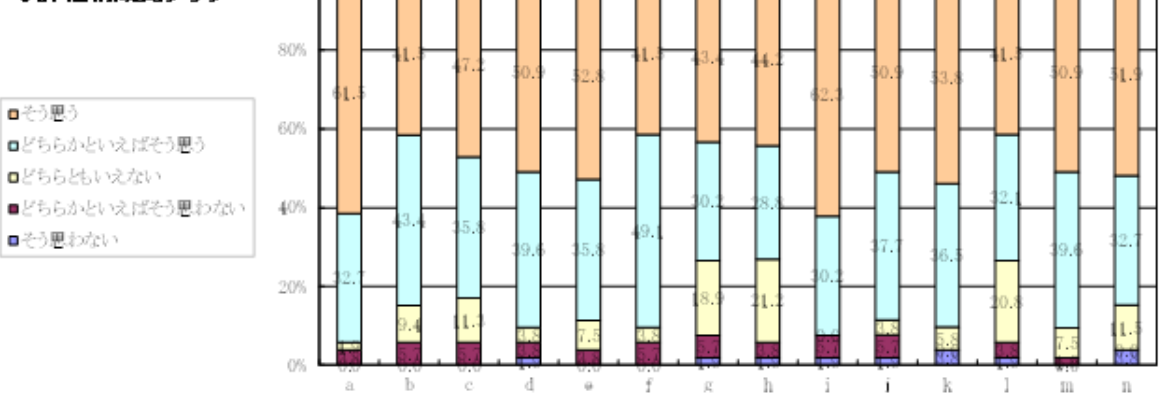
年齢

	件数	%
70歳未満	5	9.6
70～79歳	4	7.7
80～89歳	21	40.4
90歳以上	22	42.3
合計	52	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	30	61.2
組合員ではない	9	18.4
わからない	10	20.4
合計	49	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う」：+10点、「どちらかといえばそう思う」：+5点、「どちらともいえない」：0点、「どちらかといえばそう思わない」：-5点、「そう思わない」：-10点として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービスあまの里

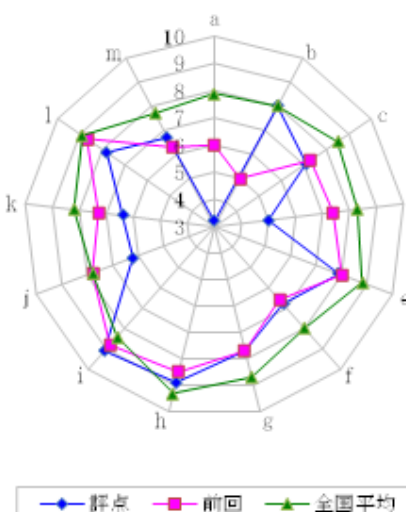
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評価	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	46	41.3	10.9	23.9	17.4	6.5	3.2	6.0	7.9	△ 2.8	△ 4.7
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	45	71.1	17.8	11.1	0.0	0.0	8.0	5.0	8.0	3.0	0.0
c 施設は清潔で快適だった	46	63.0	21.7	8.7	6.5	0.0	7.1	7.3	8.5	△ 0.2	△ 1.4
d 職員同士で連絡や引き継ぎができています	45	44.4	22.2	24.4	6.7	2.2	5.0	7.4	8.3	△ 2.4	△ 3.3
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	45	62.2	33.3	4.4	0.0	0.0	7.9	8.0	8.8	△ 0.1	△ 0.9
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	45	64.4	15.6	13.3	4.4	2.2	6.8	6.6	8.0	0.2	△ 1.2
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	46	67.4	21.7	8.7	2.2	0.0	7.7	7.7	8.7	0.0	△ 1.0
h 送迎サービスは、安心して利用できた	45	84.4	11.1	2.2	2.2	0.0	8.9	8.5	9.3	0.4	△ 0.4
i 入浴サービスは、満足できるものだった	45	84.4	13.3	2.2	0.0	0.0	9.1	8.8	8.4	0.3	0.7
j 食事は満足できるものだった	46	52.2	28.3	13.0	4.3	2.2	6.2	7.9	7.8	△ 1.6	△ 1.6
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	46	56.5	30.4	4.3	2.2	6.5	6.4	7.3	8.2	△ 0.9	△ 1.8
l 全体として利用しやすかった	46	65.2	26.1	8.7	0.0	0.0	7.8	8.7	8.9	△ 0.9	△ 1.1
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	46	65.2	15.2	13.0	2.2	4.3	6.7	6.3	7.7	0.4	△ 1.0

◆評価レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	10	25.0
女	30	75.0
未回答	0	0.0
合計	40	100.0

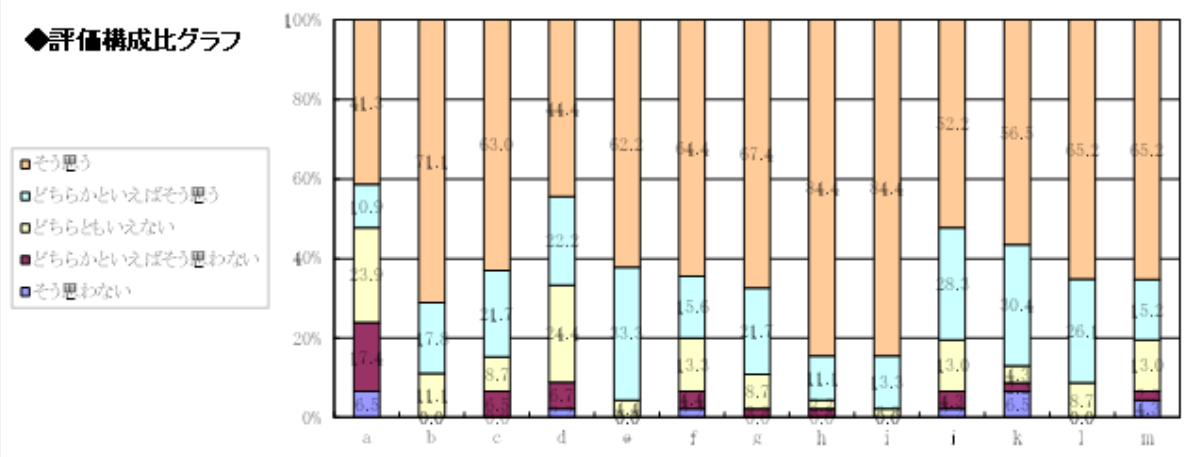
年齢

	件数	%
70歳未満	1	2.3
70～79歳	6	14.0
80～89歳	28	65.1
90歳以上	8	18.6
合計	43	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	3	7.5
組合員ではない	7	17.5
わからない	30	75.0
合計	40	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評価点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合

特別養護老人ホーム立花あまの里

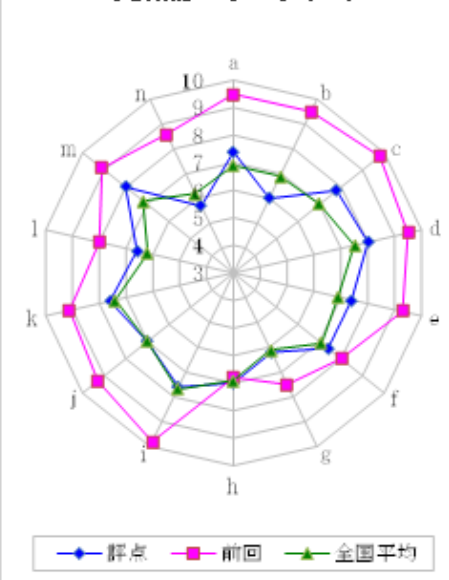
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	25	64.0	20.0	16.0	0.0	0.0	7.4	9.5	6.9	△ 2.1	0.5
b サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	25	60.0	16.0	8.0	16.0	0.0	6.0	9.5	6.9	△ 3.5	△ 0.9
c 施設の設備は満足できるものだった	25	64.0	28.0	8.0	0.0	0.0	7.8	9.8	7.0	△ 2.0	0.8
d 施設内の安全や衛生に配慮されている	25	68.0	24.0	8.0	0.0	0.0	8.0	9.5	7.5	△ 1.5	0.5
e 生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	25	60.0	32.0	4.0	4.0	0.0	7.4	9.3	6.9	△ 1.9	0.5
f 提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	25	60.0	28.0	12.0	0.0	0.0	7.4	8.0	7.1	△ 0.6	0.3
g 食事は満足できるものだった	25	56.0	24.0	12.0	4.0	4.0	6.2	7.5	6.1	△ 1.3	0.1
h 入浴サービスは満足できるものだった	25	60.0	24.0	12.0	4.0	0.0	7.0	6.8	6.9	0.2	0.1
i 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	25	60.0	32.0	8.0	0.0	0.0	7.6	9.8	7.7	△ 2.2	△ 0.1
j 苦情や相談について、すみやかに対応できている	25	52.0	36.0	12.0	0.0	0.0	7.0	9.3	7.0	△ 2.3	0.0
k 利用者のプライバシーは守られていた	25	60.0	32.0	8.0	0.0	0.0	7.6	9.1	7.4	△ 1.5	0.2
l 室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	25	52.0	36.0	4.0	8.0	0.0	6.6	8.0	6.2	△ 1.4	0.4
m この施設の全体的な印象は満足できるものだった	25	68.0	24.0	8.0	0.0	0.0	8.0	9.1	7.2	△ 1.1	0.8
n この事業所を知り合いに紹介したいと思う	23	39.1	39.1	17.4	4.3	0.0	5.7	8.6	6.2	△ 2.9	△ 0.5

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	3	12.0
女	22	88.0
未回答	0	0.0
合計	25	100.0

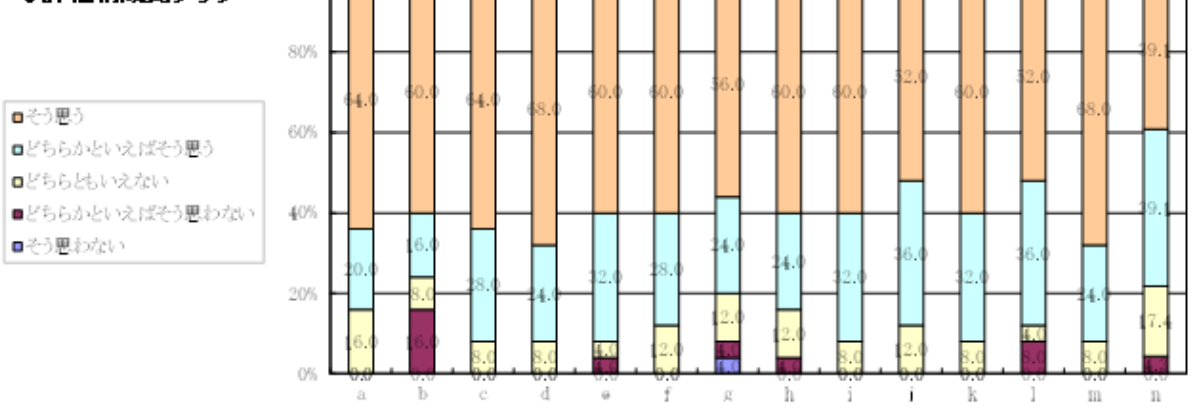
年齢

	件数	%
70歳未満	1	4.0
70～79歳	1	4.0
80～89歳	15	60.0
90歳以上	8	32.0
合計	25	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	9	37.5
組合員ではない	4	16.7
わからない	11	45.8
合計	24	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービス 立花あまの里

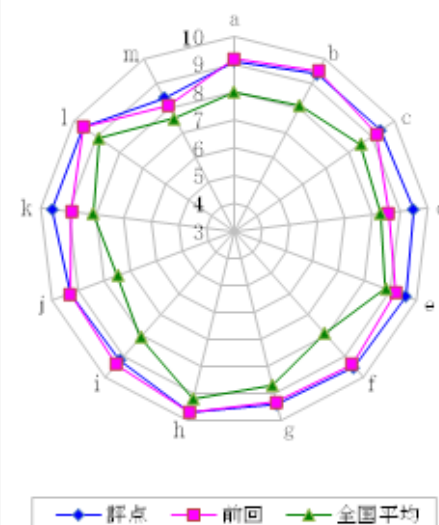
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか ともいえない	どちらか といえば そう思わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	54	81.5	18.5	0.0	0.0	0.0	9.1	9.2	8.0	△ 0.1	1.1
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	54	88.9	9.3	1.9	0.0	0.0	9.4	9.5	8.1	△ 0.1	1.3
c 施設は清潔で快適だった	54	87.0	13.0	0.0	0.0	0.0	9.4	9.2	8.5	0.2	0.9
d 職員同士で連絡や引き継ぎができています	54	90.7	9.3	0.0	0.0	0.0	9.5	8.6	8.3	0.9	1.2
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	54	92.6	7.4	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	8.8	0.4	0.8
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	54	90.7	9.3	0.0	0.0	0.0	9.5	9.4	7.9	0.1	1.6
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	54	90.7	5.6	3.7	0.0	0.0	9.4	9.3	8.7	0.1	0.7
h 送迎サービスは、安心して利用できた	54	96.3	1.9	1.9	0.0	0.0	9.7	9.7	9.2	0.0	0.5
i 入浴サービスは、満足できるものだった	53	88.7	7.5	3.8	0.0	0.0	9.2	9.4	8.1	△ 0.2	1.1
j 食事は満足できるものだった	53	86.8	13.2	0.0	0.0	0.0	9.3	9.3	7.5	0.0	1.8
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	54	94.4	3.7	1.9	0.0	0.0	9.6	8.9	8.1	0.7	1.5
l 全体として利用しやすかった	54	94.4	3.7	1.9	0.0	0.0	9.6	9.6	8.9	0.0	0.7
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	54	77.8	16.7	3.7	0.0	1.9	8.4	8.1	7.6	0.3	0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	11	20.4
女	43	79.6
未回答	0	0.0
合計	54	100.0

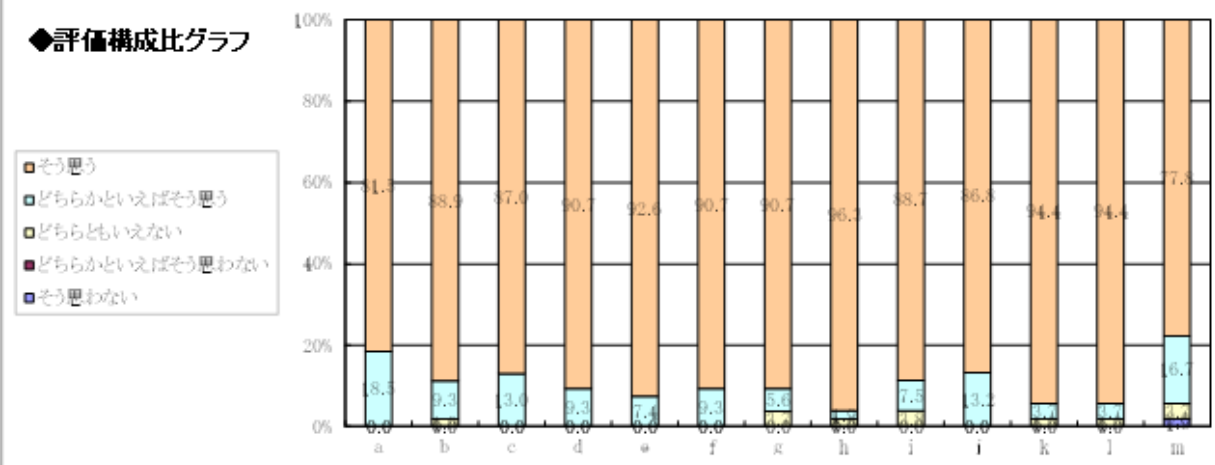
年齢

	件数	%
70歳未満	1	1.9
70～79歳	9	16.7
80～89歳	32	59.3
90歳以上	12	22.2
合計	54	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	6	11.1
組合員ではない	25	46.3
わからない	23	42.6
合計	54	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（入所介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ショートステイ立花あまの里

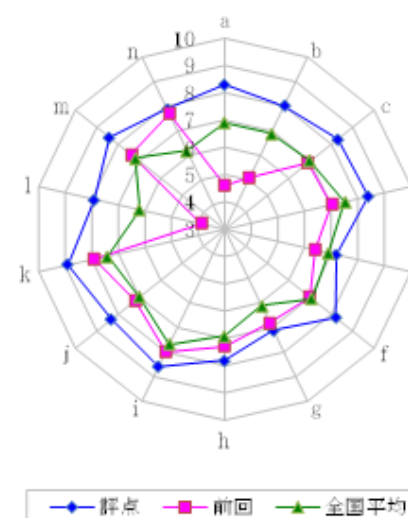
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

		合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わない	そう思わない	評点	前回	全国平均	前回との 差	全国平均との 差
			10	5	0	△ 5	△ 10					
a	サービス提供内容を十分に説明された	29	69.0	27.6	3.4	0.0	0.0	8.3	4.6	6.9	3.7	1.4
b	サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	28	60.7	39.3	0.0	0.0	0.0	8.0	5.1	6.9	2.9	1.1
c	施設の設備は満足できるものだった	27	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	8.3	6.9	7.0	1.4	1.3
d	施設内の安全や衛生に配慮されている	28	71.4	25.0	3.6	0.0	0.0	8.4	7.0	7.5	1.4	0.9
e	生活を送るうえでの案内や説明は十分だった	27	63.0	25.9	7.4	0.0	3.7	7.2	6.4	6.9	0.8	0.3
f	提供された介護サービスの内容は満足できるものだった	28	67.9	28.6	3.6	0.0	0.0	8.2	7.0	7.1	1.2	1.1
g	食事は満足できるものだった	26	57.7	26.9	15.4	0.0	0.0	7.1	6.8	6.1	0.3	1.0
h	入浴サービスは満足できるものだった	27	70.4	14.8	14.8	0.0	0.0	7.8	7.3	6.9	0.5	0.9
i	職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	28	75.0	21.4	3.6	0.0	0.0	8.6	8.0	7.7	0.6	0.9
j	苦情や相談について、すみやかに対応できている	27	70.4	25.9	3.7	0.0	0.0	8.3	7.2	7.0	1.1	1.3
k	利用者のプライバシーは守られていた	27	81.5	14.8	3.7	0.0	0.0	8.9	7.9	7.4	1.0	1.5
l	室料などの利用料金は、サービスの内容から見て納得できる	28	60.7	35.7	3.6	0.0	0.0	7.9	3.9	6.2	4.0	1.7
m	この施設の全体的な印象は満足できるものだった	28	67.9	32.1	0.0	0.0	0.0	8.4	7.4	7.2	1.0	1.2
n	この事業所を知り合いに紹介したいと思う	28	64.3	28.6	7.1	0.0	0.0	7.9	7.7	6.2	0.2	1.7

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	12	41.4
女	17	58.6
未回答	0	0.0
合計	29	100.0

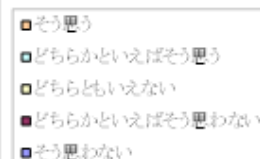
年齢

	件数	%
70歳未満	2	7.1
70～79歳	3	10.7
80～89歳	13	46.4
90歳以上	10	35.7
合計	28	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	14	56.0
組合員ではない	8	32.0
わからない	3	12.0
合計	25	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合

認知症対応型デイサービス立花あまの里

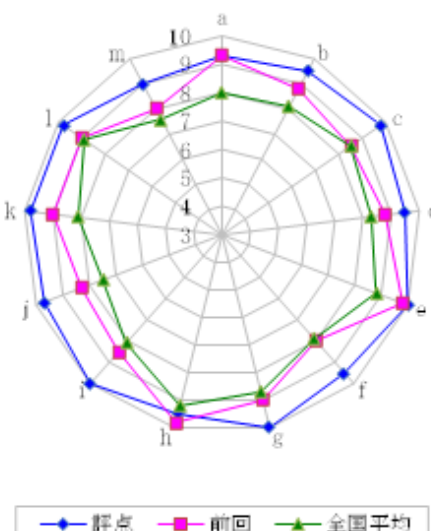
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	20	85.0	15.0	0.0	0.0	0.0	9.3	9.3	8.0	0.0	1.3
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	20	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.8	8.1	0.7	1.4
c 施設は清潔で快適だった	20	95.0	5.0	0.0	0.0	0.0	9.8	8.5	8.5	1.3	1.3
d 職員同士で連絡や引継ぎができています	20	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.8	8.3	0.7	1.2
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	20	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.8	8.8	0.2	1.2
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	20	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	8.0	7.9	1.5	1.6
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	20	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.0	8.7	1.0	1.3
h 送迎サービスは、安心して利用できた	20	90.0	10.0	0.0	0.0	0.0	9.5	9.8	9.2	△ 0.3	0.3
i 入浴サービスは、満足できるものだった	19	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.5	8.1	1.5	1.9
j 食事は満足できるものだった	19	94.7	5.3	0.0	0.0	0.0	9.7	8.3	7.5	1.4	2.2
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	20	95.0	5.0	0.0	0.0	0.0	9.8	9.0	8.1	0.8	1.7
l 全体として利用しやすかった	20	95.0	5.0	0.0	0.0	0.0	9.8	9.0	8.9	0.8	0.9
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	20	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	9.0	8.0	7.6	1.0	1.4

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	9	45.0
女	11	55.0
未回答	0	0.0
合計	20	100.0

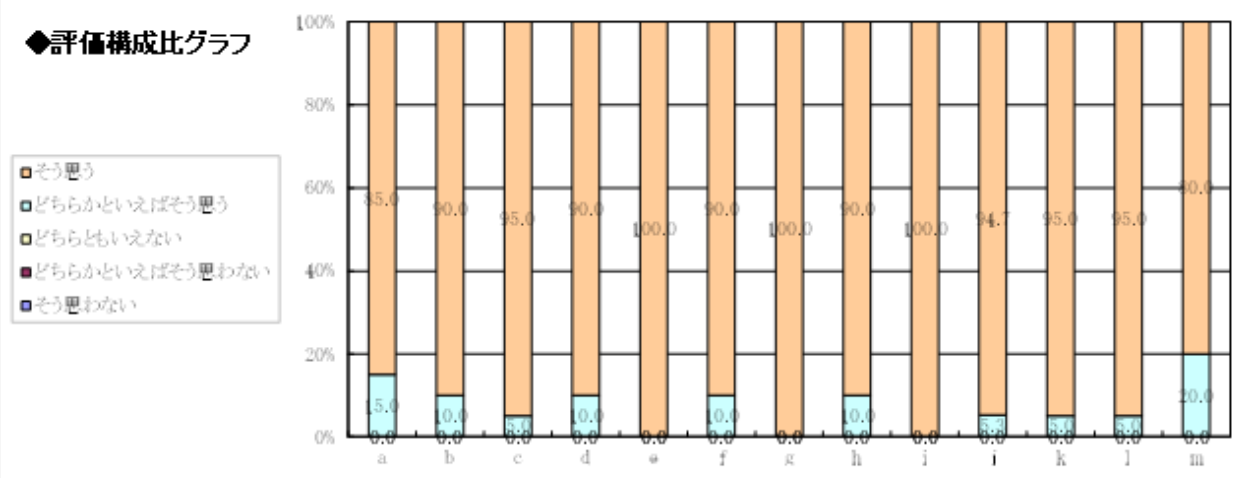
年齢

	件数	%
70歳未満	1	5.0
70～79歳	6	30.0
80～89歳	9	45.0
90歳以上	4	20.0
合計	20	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	0	0.0
組合員ではない	18	90.0
わからない	2	10.0
合計	20	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う」+10点、「どちらかといえばそう思う」+5点、「どちらともいえない」+0点、「どちらかといえばそう思わない」-5点、「そう思わない」-10点として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションさくら

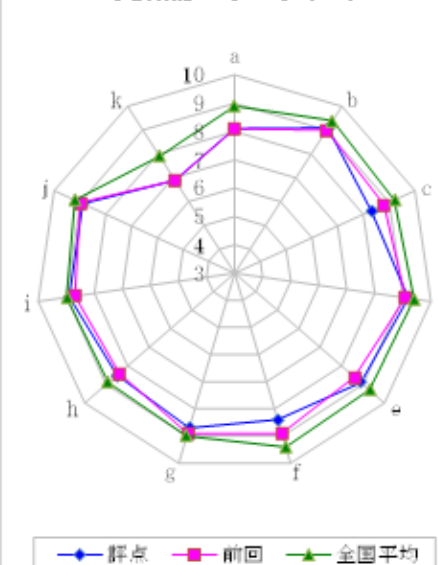
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わない	そう思 わない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	59	76.3	16.9	1.7	3.4	1.7	8.1	8.1	8.9	0.0	△ 0.8
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	59	88.1	8.5	1.7	0.0	1.7	9.1	9.0	9.4	0.1	△ 0.3
c ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる	59	83.1	10.2	1.7	0.0	5.1	8.3	8.8	9.2	△ 0.5	△ 0.9
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	59	88.1	10.2	0.0	0.0	1.7	9.2	9.1	9.4	0.1	△ 0.2
e ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている	59	84.7	11.9	1.7	0.0	1.7	8.9	8.6	9.3	0.3	△ 0.4
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	59	79.7	11.9	6.8	0.0	1.7	8.4	8.9	9.4	△ 0.5	△ 1.0
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとしてきている	56	80.4	16.1	1.8	0.0	1.8	8.7	8.9	9.0	△ 0.2	△ 0.3
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	57	78.9	15.8	3.5	0.0	1.8	8.5	8.4	8.9	0.1	△ 0.4
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	58	84.5	12.1	1.7	0.0	1.7	8.9	8.7	9.0	0.2	△ 0.1
j 全体として利用しやすかった	59	83.1	15.3	0.0	0.0	1.7	8.9	9.0	9.2	△ 0.1	△ 0.3
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	58	63.8	17.2	15.5	0.0	3.4	6.9	6.9	7.9	0.0	△ 1.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	11	20.0
女	44	80.0
未回答	0	0.0
合計	55	100.0

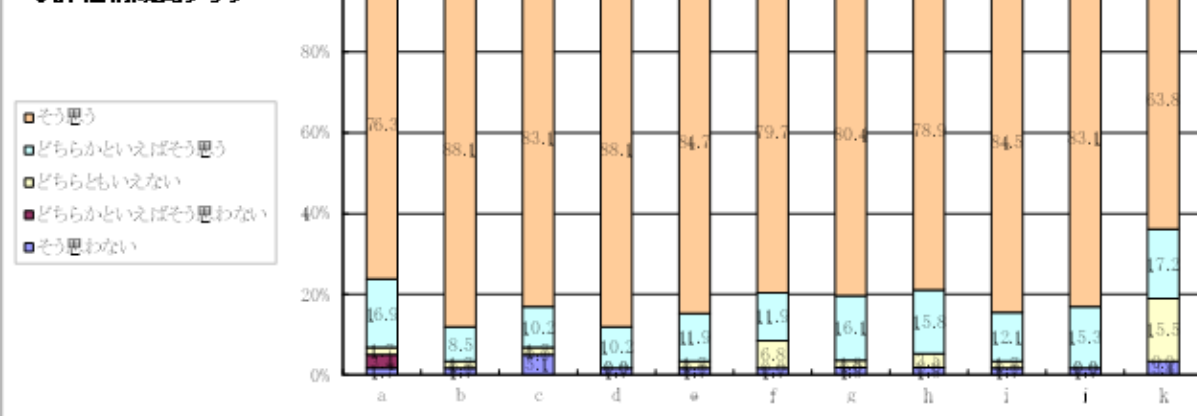
年齢

	件数	%
70歳未満	5	9.4
70～79歳	10	18.9
80～89歳	29	54.7
90歳以上	9	17.0
合計	53	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	30	56.6
組合員ではない	20	37.7
わからない	3	5.7
合計	53	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う」：+10点、「どちらかといえばそう思う」：+5点、「どちらともいえない」：0点、「どちらかといえばそう思わない」：-5点、「そう思わない」：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
ヘルパーステーションにわ

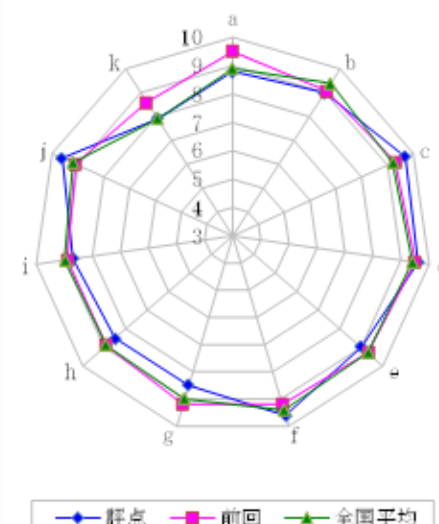
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	34	82.4	11.8	5.9	0.0	0.0	8.8	9.5	8.9	△ 0.7	△ 0.1
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	34	88.2	8.8	0.0	0.0	2.9	9.0	9.1	9.4	△ 0.1	△ 0.4
c ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる	34	94.1	5.9	0.0	0.0	0.0	9.7	9.3	9.2	0.4	0.5
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	34	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.5	9.4	0.1	0.2
e ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている	34	82.4	14.7	2.9	0.0	0.0	9.0	9.3	9.3	△ 0.3	△ 0.3
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	34	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.2	9.4	0.4	0.2
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	34	82.4	11.8	2.9	0.0	2.9	8.5	9.2	9.0	△ 0.7	△ 0.5
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	34	82.4	11.8	2.9	0.0	2.9	8.5	8.9	8.9	△ 0.4	△ 0.4
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	34	85.3	8.8	2.9	0.0	2.9	8.7	8.9	9.0	△ 0.2	△ 0.3
j 全体として利用しやすかった	34	91.2	8.8	0.0	0.0	0.0	9.6	9.1	9.2	0.5	0.4
k この事業所を知り合いに紹介したいと思う	34	79.4	11.8	2.9	0.0	5.9	7.9	8.6	7.9	△ 0.7	0.0

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	14	41.2
女	20	58.8
未回答	0	0.0
合計	34	100.0

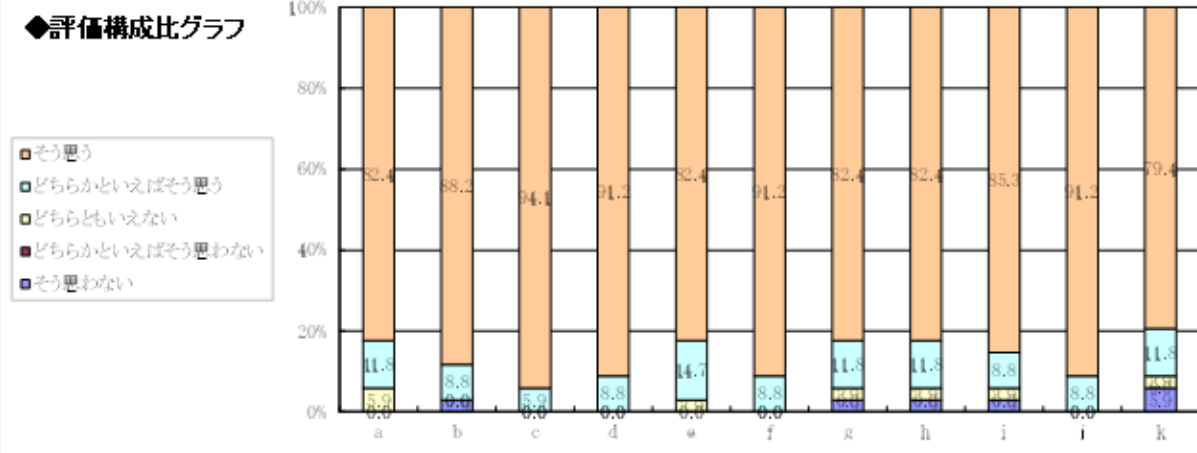
年齢

	件数	%
70歳未満	0	0.0
70～79歳	7	20.6
80～89歳	18	52.9
90歳以上	9	26.5
合計	34	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	24	70.6
組合員ではない	5	14.7
わからない	5	14.7
合計	34	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。

「2025年度 医療評価調査」評価一覧（通所リハビリ・介護利用者）

尼崎医療生活協同組合
デイサービス木かげ

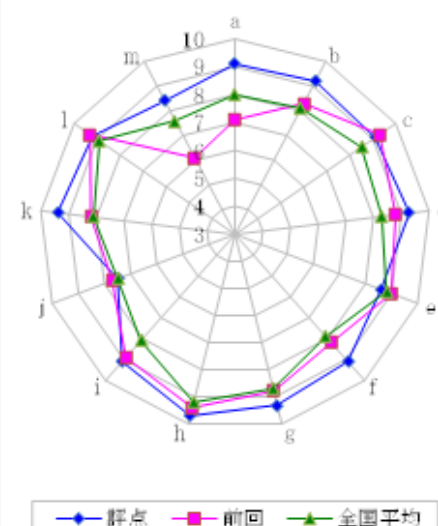
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえない	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a サービス提供内容を十分に説明された	60	86.7	8.3	5.0	0.0	0.0	9.1	7.1	8.0	2.0	1.1
b 個人ごとの計画に沿って、サービスが提供された	60	90.0	5.0	3.3	1.7	0.0	9.2	8.3	8.1	0.9	1.1
c 施設は清潔で快適だった	59	88.1	5.1	6.8	0.0	0.0	9.1	9.3	8.5	△ 0.2	0.6
d 職員同士で連絡や引き継ぎができています	61	91.8	1.6	6.6	0.0	0.0	9.3	8.8	8.3	0.5	1.0
e 職員の言葉遣いや態度には気配りが感じられた	61	86.9	4.9	4.9	0.0	3.3	8.6	9.0	8.8	△ 0.4	△ 0.2
f 提供されたメニューやプログラムは、満足できるものだった	58	89.7	5.2	3.4	0.0	1.7	9.1	8.2	7.9	0.9	1.2
g 職員には、わからないことを聞きやすかった	60	91.7	3.3	5.0	0.0	0.0	9.3	8.8	8.7	0.5	0.6
h 送迎サービスは、安心して利用できた	61	95.1	3.3	1.6	0.0	0.0	9.7	9.4	9.2	0.3	0.5
i 入浴サービスは、満足できるものだった	59	88.1	5.1	6.8	0.0	0.0	9.1	8.9	8.1	0.2	1.0
j 食事は満足できるものだった	55	76.4	7.3	9.1	5.5	1.8	7.5	7.7	7.5	△ 0.2	0.0
k 苦情や相談について、すみやかに対応できている	60	91.7	5.0	3.3	0.0	0.0	9.4	8.2	8.1	1.2	1.3
l 全体として利用しやすかった	60	88.3	6.7	5.0	0.0	0.0	9.2	9.3	8.9	△ 0.1	0.3
m この事業所を知り合いに紹介したいと思う	60	81.7	11.7	3.3	0.0	3.3	8.4	6.1	7.6	2.3	0.8

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	15	26.8
女	41	73.2
未回答	0	0.0
合計	56	100.0

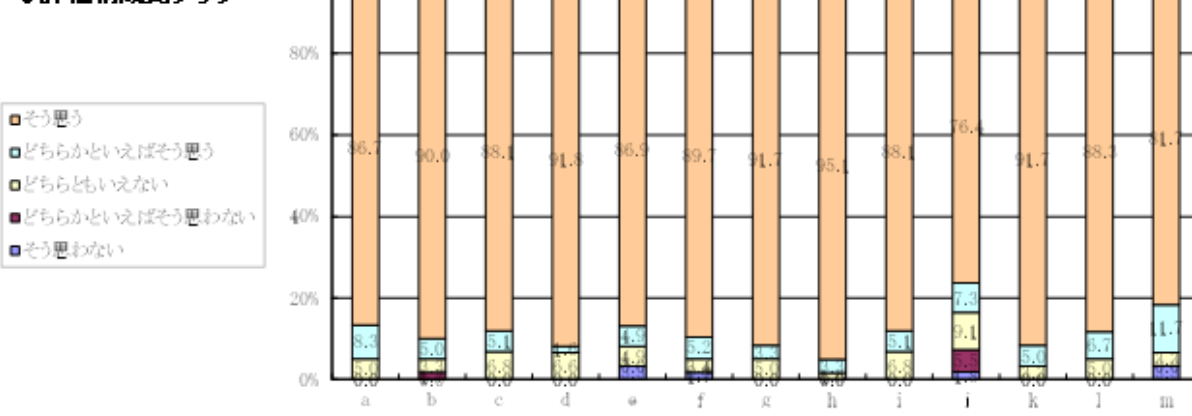
年齢

	件数	%
70歳未満	1	1.7
70～79歳	14	24.1
80～89歳	26	44.8
90歳以上	17	29.3
合計	58	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	32	54.2
組合員ではない	16	27.1
わからない	11	18.6
合計	59	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。